

PRIVACYVERKLARING

Fenmen B.V.
Parklaan 17
3262 EW Oud-Beijerland

info@fenmen.nl
06 – 53 89 14 20
KvK 60900032

ALGEMENE INFORMATIE

Fenmen B.V. neemt uw privacy serieus. Fenmen B.V. is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring. Fenmen B.V. verwerkt uw persoonsgegevens doordat u gebruik maakt van onze diensten en/of omdat u deze zelf aan ons verstrekt. Dit doen wij op een uiterst zorgvuldige manier.

VERWERKING VAN PERSOONSGEGEVENS

Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die Fenmen B.V. verwerkt. Welke persoonsgegevens wij precies verwerken, is afhankelijk van onze relatie, het doel of de dienst die u bij ons afneemt.

- Voor- en achternaam;
- Adresgegevens;
- Telefoonnummer;
- E-mailadres;
- Overige persoonsgegevens die u actief verstrekt bijvoorbeeld in correspondentie of telefonisch;
- IP-adres;
- Gegevens over uw activiteit op deze website;
- Internetbrowser en apparaat type.

VERWERKING VAN BIJZONDERE EN/OF GEVOELIGE PERSOONSGEGEVENS

Onze website en dienstverlening heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar, met als uitzondering schriftelijke toestemming van ouders of voogd. Kompasteam B.V. kan niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 jaar is, daarom raden wij ouders aan betrokken te zijn bij de online-activiteiten van hun kinderen. Zo kunnen we samen voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming.

Heeft u vragen over de precieze gegevens die Fenmen B.V. van u verwerkt, gelieve contact op te nemen via info@fenmen.nl.

DOEL EN GRONDSLAG VERWERKING PERSOONSGEGEVENS

Fenmen B.V. verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Voor het afleveren van onze diensten/goederen;
- Het afhandelen van betalingen/bestellingen;

- U te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren;
- U desgevraagd informatie toe te sturen naar aanleiding van het contactformulier op de website;
- Uw gedrag op de website te analyseren om daarmee onze website te verbeteren en deze af te stemmen op uw voorkeuren.

GEAUTOMATISEERDE BESLUITVORMING

Fenmen B.V. neemt geen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen op basis van geautomatiseerde verwerkingen. Dit betekent dat er geen gebruik wordt gemaakt van computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens tussen zit.

BEWAARTERMIJN VAN PERSOONSGEGEVENS

Fenmen B.V. bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld. De bewaartermijn is afhankelijk van onze relatie en de soort dienst die u bij Fenmen B.V. afneemt. Heeft u vragen over de bewaartermijnen, gelieve contact op te nemen via info@fenmen.nl.

DELEN VAN PERSOONSGEGEVENS MET DERDEN

Fenmen B.V. verkoopt uw gegevens niet aan derden en verstrekt deze uitsluitend aan derden indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met u of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Met bedrijven die uw gegevens verwerken in onze opdracht hebben wij goede afspraken. Wij dwingen deze derden ertoe om minimaal hetzelfde niveau van beveiliging van de persoonsgegevens te hanteren als dat wij als verwerkingsverantwoordelijke u bieden.

COOKIES, OF VERGELIJKBARE TECHNIEKEN, DIE FENMEN B.V. GEBRUIKT

Fenmen B.V. gebruikt functionele en analytische. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen in de browser van uw computer, tablet of smartphone.

Fenmen B.V. gebruikt cookies met een puur technische functionaliteit. Deze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en dat bijvoorbeeld uw voorkeursinstellingen onthouden worden. Deze cookies worden ook gebruikt om de website goed te laten werken en deze te kunnen optimaliseren. Daarnaast plaatsen we cookies die uw surfgedrag bijhouden zodat we op maat gemaakte content kunnen aanbieden.

U kunt zich afmelden voor cookies door uw internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kunt u ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van uw browser verwijderen.

GEGEVENS INZIEN, AANPASSEN OF VERWIJDEREN

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door Fenmen B.V. en heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die wij van u beschikken in een computerbestand naar u of een ander, door u genoemde organisatie, te sturen.

U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar info@fenmen.nl.

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie uw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van uw privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op uw verzoek.

Fenmen B.V. wil u er tevens op wijzen dat u de mogelijkheid heeft om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

BEVEILIGING VAN PERSOONSGEGEVENS

Fenmen B.V. neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er zijn aanwijzingen van misbruik, neem dan contact op via info@fenmen.nl. Fenmen B.V. heeft onder andere de volgende maatregelen genomen om uw persoonsgegevens te beveiligen:

- Fenmen B.V. maakt gebruik van beveiligingssoftware, zoals een virusscanner en firewall;
- Wij versturen uw gegevens via een beveiligde internetverbinding. Dit kunt u zien aan de adresbalk 'https' en het hangslotje (Let's Encrypt SSL-Certificaat) in de adresbalk.